



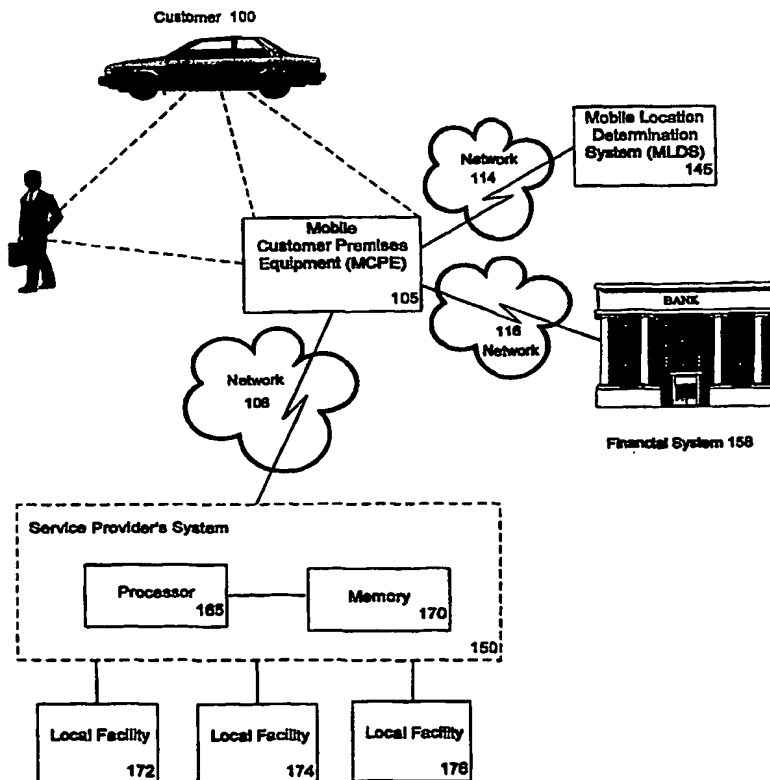
INTERNATIONAL APPLICATION PUBLISHED UNDER THE PATENT COOPERATION TREATY (PCT)

(51) International Patent Classification ⁶ : G06F 17/60		A1	(11) International Publication Number: WO 99/30257
			(43) International Publication Date: 17 June 1999 (17.06.99)
(21) International Application Number: PCT/IB98/02134		(81) Designated States: AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, CA, CH, CN, CU, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, GB, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MD, MG, MK, MN, MW, MX, NO, NZ, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TR, TT, UA, UG, US, UZ, VN, YU, ZW, ARIPO patent (GH, GM, KE, LS, MW, SD, SZ, UG, ZW), Eurasian patent (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), European patent (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE), OAPI patent (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).	
(22) International Filing Date: 4 December 1998 (04.12.98)			
(30) Priority Data: 08/987,142 5 December 1997 (05.12.97) US			
(71) Applicant (for all designated States except US): NORTHERN TELECOM, LIMITED [CA/CA]; World Trade Center of Montreal, 8th floor, 380 St. Antoine Street West, Montreal, Quebec H2Y 3Y4 (CA).			
(72) Inventors; and			
(75) Inventors/Applicants (for US only): HALL, Anthony, D. [US/US]; 104 Parchment Court, Cary, NC 27511 (US). CRABTREE, Walden, B., Jr. [US/US]; 10844 Leslie Drive, Raleigh, NC 27614 (US). VOLK, Frederick, A. [US/US]; 903 Bedingfield Drive, Knightdale, NC 27545 (US).			
(74) Agent: JENSEN, Eric, P.; Northern Telecom, Inc., 4307 Emperor Boulevard, Yorkshire Place, P.O. Box 13828, Research Triangle Park, NC 27560 (US).			
		<p>Published</p> <p><i>With international search report.</i></p> <p><i>Before the expiration of the time limit for amending the claims and to be republished in the event of the receipt of amendments.</i></p>	

(54) Title: METHOD AND APPARATUS FOR PROCESSING ORDERS FROM CUSTOMERS IN A MOBILE ENVIRONMENT

(57) Abstract

A method and system that enables service providers to receive an order from a mobile customer, receive customer location information from a location determination system, and schedule the completion of the customer's order to coincide with the customer's arrival at a local facility able to satisfy the customer's order. In one embodiment, the mobile customer is associated with a tracking device connected to a mobile location determination system that determines the customer's location, which is then given to the service provider. The service provider uses the customer's location to determine a local facility that can satisfy the customer's order. The service provider transmits the order to the local facility and schedules the fulfillment of the order to coincide with the customer's arrival at the local facility. To further expedite the order, customers may pay electronically for the service in advance. The service provider also may maintain a database of customer transactions that can be used to determine customer preferences.



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公表特許公報 (A)

(11) 特許出願公表番号

特表2002-509631

(P2002-509631A)

(43) 公表日 平成14年3月26日 (2002.3.26)

(51) Int.Cl.⁷

識別記号

F I

テーマコード (参考)

G 0 6 F 17/60

3 1 8

G 0 6 F 17/60

3 1 8 E

G 0 7 G 1/14

G 0 7 G 1/14

審査請求 有 予備審査請求 有 (全 49 頁)

(21) 出願番号 特願平11-530492
(86) (22) 出願日 平成10年12月4日 (1998.12.4)
(85) 翻訳文提出日 平成11年7月23日 (1999.7.23)
(86) 国際出願番号 PCT/IB98/02134
(87) 国際公開番号 WO99/30257
(87) 国際公開日 平成11年6月17日 (1999.6.17)
(31) 優先権主張番号 08/987, 142
(32) 優先日 平成9年12月5日 (1997.12.5)
(33) 優先権主張国 米国 (US)

(71) 出願人 ノーテル・ネットワークス・リミテッド
カナダ国, エイチ2ワイ 3ワイ4, ケベック, モントリオール, エスティ. アントイン ストリート ウェスト 380 ワールドトレード センタ オブ モントリオール 8フロア
(72) 発明者 ホール・アンソニー・ディー.
アメリカ合衆国, ノースカロライナ州 27511, ケリー, パーチマント コート 104
(74) 代理人 弁理士 泉 和人

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 移動する顧客からの注文を処理する方法およびシステム

(57) 【要約】

サービス・プロバイダが、移動する顧客から注文を受け、位置決定システムから顧客位置情報を受信し、顧客の注文を満たすために、顧客がローカル施設に到着すると同時に顧客の注文が完結するようスケジューリングする方法およびシステムを提供する。一実施の形態において、移動する顧客は、顧客の位置を決定する移動位置決定システムに接続された追跡装置と連携している。そして、この顧客位置は、サービス・プロバイダに通知される。サービス・プロバイダは、顧客位置を用いて、顧客の注文を満たせるローカル施設を決定する。サービス・プロバイダは、その注文をローカル施設に送り、注文の完結と顧客のローカル施設への到着とが同時になるようスケジューリングする。さらに注文をはかどらせるため、顧客は、サービスに対する支払いを、前もって電子的に行ってもよい。サービス・プロバイダはまた、顧客との取引についてのデータベースを保持し、それを用いて顧客の嗜好を決定する。

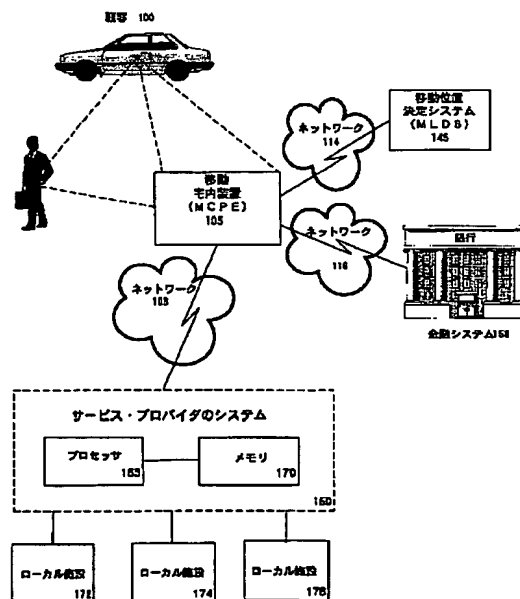


FIG. 1